

IMPETUS

Benchmarks voor:

Feedback door middel van benchmarks

Hartelijk dank voor uw enthousiaste deelname aan IMPETUS. Er is het afgelopen half jaar bijzonder hard gewerkt. Nu de eerste resultaten bekend zijn willen wij u aan de hand van enige benchmarks graag feedback geven. De benchmarks zijn gebaseerd op de resultaten van de inspanningen van al uw collegae in de interventiegroep. Voor de verschillende kwaliteitsindicatoren werd telkens een benchmark berekend. Bovendien wordt in de onderstaande tabel het gemiddelde van de gehele interventiegroep weergegeven.

Het berekenen van de benchmarks

Eerst wordt voor alle praktijken het percentage patiënten bekend dat de gewenste interventie onderging. Vervolgens worden de praktijken aan de hand van dit percentage gerangschikt waarbij de best scorende praktijken (het hoogste percentage behandelde patiënten) bovenaan komen te staan. Tenslotte wordt voor 10% van de patiënten afkomstig uit de best scorende praktijken het percentage behandelde berekend; dit is de benchmark.

	Benchmark	Gemiddelde
Nuchter glucose		
Bloeddruk		
Medicatie		
Diëtiste		
Voetonderzoek		

Kwaliteitsindicatoren

Nuchter glucose:

Het percentage patiënten met een nuchter glucose > 7 mmol/l bij wie de medicatie werd aangepast

Bloeddruk:

Het percentage patiënten met een bloeddruk > 140/85 bij wie de medicatie werd aangepast

Medicatie:

Het Percentage patiënten met farmacologische problemen bij wie de medicatie werd aangepast

Dietiste:

Het percentage patienten met een QI > 27 en een slechte instelling van de

diabetes dat naar een diëtiste werd verwezen

Voetonderzoek:

Het percentage patiënten met een sterk verhoogd risico op de ontwikkeling van een ulcus dat een voetcontrole heeft ondergaan

IMPETUS Projectgroep

Drs. J.A.R. van Bruggen, huisarts
W. van Hunenstijn, diabetesverpleegkundige
I. van der Ree, diabetesverpleegkundige
Dr. K.J. Gorter, huisarts
Dr. R.P. Stolk, arts-epidemioloog
Prof Dr. B.A. van Hout, hoogleraar MTA
Dr. R.P. Verhoeven, internist-diabetoloog
Prof Dr. G.E.H.M. Rutten, huisarts,
hoogleraar diabetologie voor de eerste lijn

IMPETUS

Benchmark for:

Feedback by means of benchmarks

Thank you for your enthusiastic participation in IMPETUS. Extremely hard work has been done in the past six months. Now that the first results are known, we would like to give you feedback based on some benchmarks. The benchmarks are based on the results of the efforts of all your colleagues in the intervention group. Benchmarks were calculated for various quality indicators. In addition, the table below shows the mean of the entire intervention group for each quality indicator.

Calculating the benchmarks

First, the percentage of patients who underwent the desired intervention has been calculated for all practices. The practices are then ranked according to this percentage, with the best-scoring practices (the highest percentage of patients treated) at the top. Finally, for 10% of patients coming from the highest-scoring practices, the percentage of those treated to target is calculated; this is the benchmark.

	Benchmark	Mean
Fasting glucose		
Blood pressure		
Medication		
Dietician		
Foot exam		

Quality indicators

Fasting glucose:

The percentage of patients with fasting glucose > 7 mmol / l in whom the medication was adjusted

Foot exam:

The percentage of patients at greatly increased risk of developing an ulcer who underwent a foot check

Blood pressure:

The percentage of patients with a blood pressure > 140/85 in whom medication was adjusted

Medication:

The Percentage of patients with pharmacological problems in whom medication was changed

Dietician:

The percentage of patients with a QI > 27 and a bad adjustment of the diabetes referred to a dietician

IMPETUS Project group

Drs. JAR van Bruggen, general practitioner
W. van Hunenstijn, diabetes nurse
I. van der Ree, diabetes nurse
Dr. KJ Gorter, general practitioner
Dr. RP Stolk, MD, epidemiologist
Prof Dr. BA van Hout, professor of MTA
Dr. RP Verhoeven, internist-diabetologist
Prof Dr. GEHM Rutten, general practitioner, professor of diabetology in primary care